



The Source

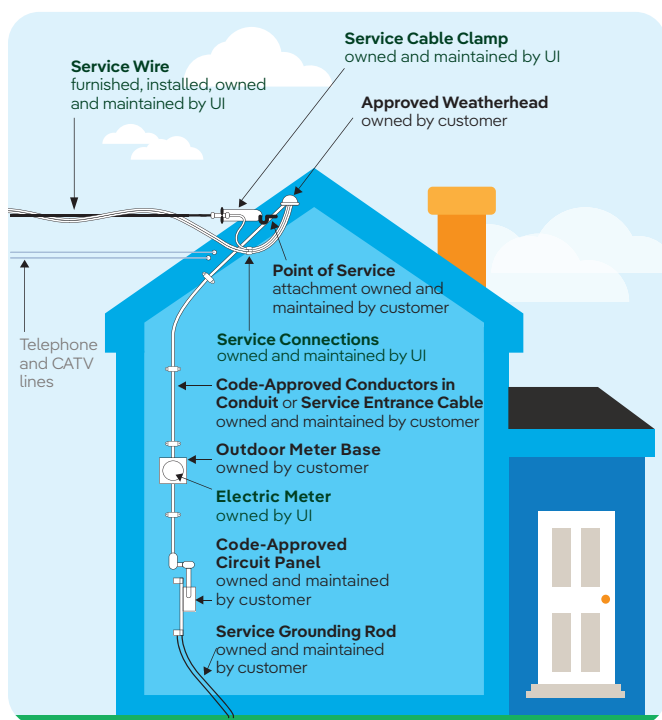
Manage your account anytime, anywhere with our [Mobile App!](#)



Make a smooth move with eBill

Whether you're moving into a new home, or closing up your summer home, **eBill** can help make your move a smooth one.

- Your bill is delivered straight to your inbox, no matter which home you're living in.
- No need to pack any paper bills, you can access your **eBill** history online.



Maintaining your service connection

It's our job to bring **safe, reliable** service to your home or business. This diagram may be useful in understanding and maintaining your service connection.

During power restoration, you may need to have damage repaired by an electrician before power can be restored. Also please contact us if you plan to remove or install meters.

Please help keep our lineworkers safe

Attaching signs, banners or flags of any kind on our poles or other electrical equipment is not only illegal, it is also a safety hazard to our lineworkers who need to access these poles.

Nails, staples, and other items used to fasten signs or flags to poles can snag lineworkers' gloves they use to insulate them from high voltage equipment, and the shoes they wear to protect them from high voltages.

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US:

The Source, UI,
P.O. Box 1564,
New Haven, CT
06506-0901

VISIT US:

uinet.com

Insert paid for by
UI customers

Need assistance? We can help.

- **Pre-enrollment is now open! The Low-Income Discount Rate** provides customers a 10% or 50% discount off their current monthly charges, depending on their annual household income or at least one member of the household's participation in an eligible benefits program. Please visit uinet.com/LIDR for more information and instructions on how to apply.
- **Our Bill Forgiveness Program** helps limited-income customers maintain their service year-round and reduce or eliminate past-due balances in as few as 12 months.

Visit uinet.com/HelpWithBill for a complete list of our programs and services designed to help.



The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.



Escanee este código QR para inscribirse en eBill

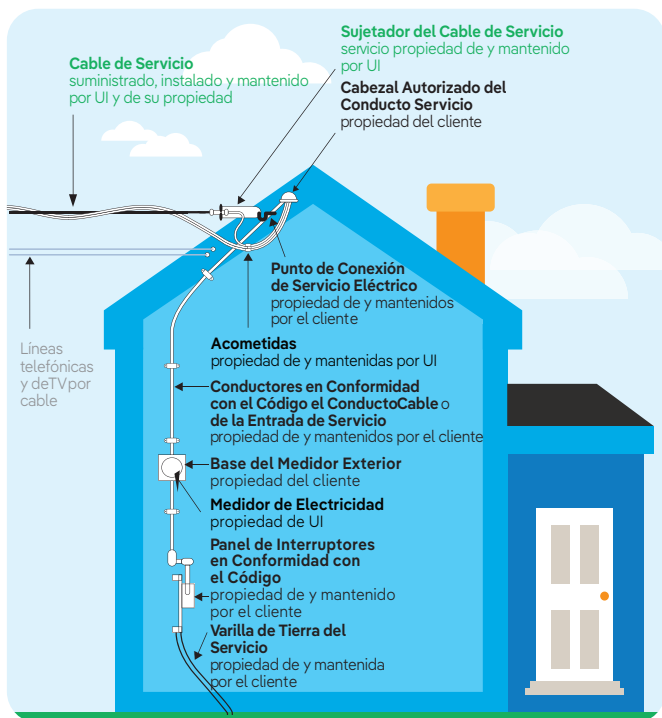


¿No tiene un teléfono inteligente? Para acceder a su cuenta en línea, visite uinet.com/MyAccount.

Muévase sin problemas con eBill

Ya sea que se mude a una casa nueva o que cierre su casa de verano, **eBill** puede ayudarlo a realizar su mudanza sin problemas.

- Su factura se envía directamente a su bandeja de entrada, sin importar en qué casa viva.
- No es necesario empacar ninguna factura en papel, puede acceder a su historial de facturación electrónica en línea.



Mantenimiento de su conexión de servicio

Es nuestro trabajo brindar un servicio seguro y confiable a su hogar o negocio. Este diagrama puede ser útil para comprender y mantener su conexión de servicio.

Durante el restablecimiento de la electricidad, es posible que necesite que un electricista repare los daños provocados antes de que se pueda restablecer la electricidad. Además, comuníquese con nosotros si planea quitar o instalar medidores.

Ayude a proteger a nuestros trabajadores de líneas

Colocar letreros, pancartas o banderas de cualquier tipo en nuestros postes u otros equipos eléctricos no solo es ilegal, sino que también es un peligro para la seguridad de nuestros trabajadores de líneas que necesitan acceder a estos postes.

Los clavos, las grapas y otros elementos que se usan para sujetar letreros o banderas a los postes pueden engancharse en los guantes de los trabajadores que usan para aislarse de los equipos de alto voltaje y en los zapatos que usan para protegerse de los altos voltajes.

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)
Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba.

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com

Edición a cargo de los clientes



¿Necesita ayuda? Podemos ayudar.

- **¡La preinscripción ya está abierta!** La tarifa de descuento para personas de bajos ingresos brinda a los clientes un descuento del 10 % o del 50 % en sus cargos mensuales actuales, según el ingreso familiar anual o la participación de al menos un miembro del hogar en un programa de beneficios elegible. Visite uinet.com/LIDR para obtener más información y instrucciones sobre cómo presentar una solicitud.
- Nuestro programa de condonación de facturas ayuda a los clientes de ingresos limitados a mantener su servicio durante todo el año y a reducir o eliminar los saldos vencidos en tan solo 12 meses.

Visite uinet.com/HelpWithBill para obtener una lista completa de nuestros programas y servicios diseñados para ayudar.