



The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [Mobile App!](#)



New year, new opportunities

We have a variety of programs and services designed to help you manage your monthly energy bill, including:

- **Energy-Saving Products.** Visit our online store at uismartsolutions.com for great deals and instant rebates on energy-saving products exclusively for our customers.
- **Supply Choice.** You can manage the price you pay for the supply portion of your electricity bill by shopping for your electricity supplier. (See page 1 of your bill to view your current supply cost.) Visit uinet.com/Choice to learn more.

- **Home Energy Solutions.** Make your home smart with an energy assessment for \$50 (free to qualifying customers). On average, customers receive about \$1,000 in on-the-spot services and see about \$200 in annual energy savings. Visit GetEnergySmart.com to learn more.

Visit uinet.com/UnderstandYourUsage for more information on how to manage your energy use.

Explore energy assistance programs

If you've chosen UI as your energy supplier, the Standard Service supply rate has increased. We can help. Visit uinet.com/HelpWithBill to learn about the programs we offer to help manage your energy costs this winter, such as:

- The **Low-Income Discount Rate (LIDR)** provides eligible customers with a 10% or 50% discount off their current monthly charges. Please visit uinet.com/LIDR for eligibility information and instructions on how to apply.
- **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** is designed to help income-eligible households pay their winter heating bills. Visit Cafca.org to find a local **Community Action Agency** and apply for the program.
- **Matching Payment Program.** For families that qualify, we will work with you to develop a monthly budget agreement. If you keep that agreement, we will match your payments to reduce your back balance.
- **Payment Arrangements.** We offer flexible payment arrangements for all customers needing assistance. Please call **800.722.5584** to talk with us about our payment plans.



Fast, easy, secure, organized. Done.

Save stamps, checks, and paper with **eBill**. And combine **AutoPay** and **eBill** so you never miss a payment.

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US:

The Source, UI,
P.O. Box 1564,
New Haven, CT
06506-0901

VISIT US:

uinet.com

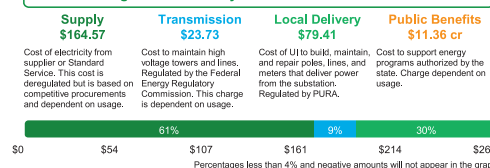
Insert paid for by
UI customers

Coming soon!

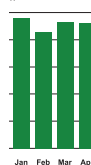
The design of your bill is changing soon, making it easier to read and understand.

Visit uinet.com/SampleBill for more information and to see a preview of the new look.

Current Charges for Electricity



Supply Cost Comparison



Your supplier charge: \$164.57
Standard Service Comparison: \$164.57

Your Supplier Contract
Supplier Rate: 21.9429¢/kWh Fixed
Term: 6 Month(s)
Expires: Jun 2023 Meter Read
Jun Cycle rate: 21.9429¢/kWh

Standard Service
Standard Service Rate: 21.9429¢/kWh
Term: 6 Month(s) Fixed
Expires: Jun 30, 2023

Your Supplier Information

THE UNITED ILLUMINATING COMPANY
PO BOX 1564
NEW HAVEN, CT 06506-0901
1-800-722-5584
www.uinet.com

Supply Summary information is provided by your supplier. Contact your supplier to verify the information. To return to Standard Service visit Energy@UI.com or contact us at uinet.com or 800-7-CALL-UI.

The image above is just an example of some of the bill enhancements coming soon!



The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.



Año nuevo, oportunidades nuevas

Tenemos distintos programas y servicios diseñados para ayudarlo a administrar su factura mensual de servicios energéticos, entre los que se incluyen:

- Productos para el ahorro de energía. Visite nuestra tienda en línea en el sitio uismartsolutions.com y conozca las excelentes ofertas y descuentos instantáneos en productos para el ahorro de energía exclusivamente para nuestros clientes.
- Opción en el suministro. Usted puede administrar el precio que paga de la parte de suministro de su factura por el servicio de electricidad haciendo compras con su prestador de electricidad. (Consulte la página 1 de su factura para ver su costo actual del suministro). Visite uinet.com/Choice para obtener más información.
- Home Energy Solutions (Soluciones de energía para el hogar). Convierta su casa en un hogar inteligente gracias a una evaluación energética por \$50 (gratis para clientes calificados). En promedio, los clientes reciben alrededor de \$1,000 en servicios prestados en el acto y observan unos \$200 en ahorro de energía al año. Visite GetEnergySmart.com para conocer más información.

Visite uinet.com/UnderstandYourUsage para conocer más información sobre cómo administrar su consumo de energía.

Investigue los programas de asistencia energética

Si ha elegido a UI como su prestador de servicios de energía, la tarifa de suministro del servicio estándar ha aumentado. Podemos ayudarlo. Visite uinet.com/HelpWithBill para conocer información sobre los programas que ofrecemos para ayudarlo a administrar los costos del servicio de energía durante este invierno como:

- La tarifa con descuento para familias de bajos ingresos (LIDR, por sus siglas en inglés) ofrece a los clientes que cumplen los requisitos un descuento del 10 % o 15 % en los cargos mensuales actuales. Visite uinet.com/LIDR para conocer información sobre los requisitos y las instrucciones sobre cómo solicitar el beneficio.
- El Programa de asistencia de energía de Connecticut (CEAP, por sus siglas en inglés) está diseñado para brindar ayuda a las familias con ingresos que califiquen para pagar sus facturas de calefacción en invierno. Visite Cafca.org y encuentre una Agencia de acción comunitaria en su localidad para solicitar su ingreso en el programa.
- Programas de ajuste de pagos. Para las familias que reúnan los requisitos, trabajaremos junto a ustedes para desarrollar un acuerdo mensual presupuestario. Si ustedes mantienen ese acuerdo, nuestra organización ajustará sus pagos para disminuir su saldo de cuenta.
- Acuerdos de pago. Ofrecemos acuerdos de pago flexibles para todos los clientes que necesiten asistencia. Comuníquese **800.722.5584** para hablar con nosotros acerca de nuestros planes de pago.



Rápido, fácil, seguro, organizado. Listo.

Ahorre en estampillas, cheques y papel con el servicio de **eBill**. Además, combine los servicios de **AutoPay** con los **eBill** para que nunca se olvide de hacer un pago.

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)
Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba.

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:
The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com
Edición a cargo de los clientes

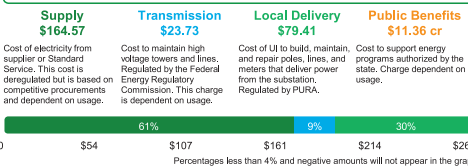


¡Muy pronto!

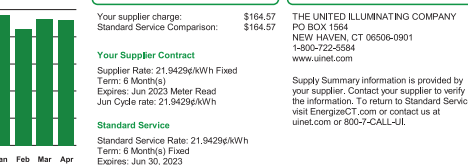
Pronto va a cambiar el diseño de la factura para que sea más fácil de leer y entender.

Visite uinet.com/SampleBill para obtener más información y ver una vista previa del nuevo aspecto de la factura.

Current Charges for Electricity



Supply Cost Comparison



The image above is just an example of some of the bill enhancements coming soon!